

Privacyverklaring

Het Phoenix Netwerk is een onafhankelijke netwerkorganisatie die middels een software-gedreven aanpak, de begeleiding van uitgevallen (ex)werknemers die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn geraakt tijdens een dienstverband coördineert en stuurt. De coördinatie van alle analyse en begeleidingsactiviteiten, alsmede alle communicatie tussen de uitgevallen werknemer, uitvoerende begeleiders en de opdrachtgever vindt plaats via een digitaal-portaal dat door Phoenix wordt beheerd. De sturing van activiteiten volgt een door Phoenix ontwikkelde methodiek.

De primaire doelstelling van de dienstverlening die Phoenix aanbiedt, is het verbeteren van de uitgangspositie van de werknemer voor re-integratie en vervolgens het borgen van een duurzame re-integratie. Phoenix neemt de uitgevallen werknemer als vertrekpunt en begeleidt alléén in die gevallen waar beïnvloeding perspectief biedt en met begeleidingen die ook daadwerkelijk bijdragen aan herstel van vitaliteit, autonomie en perspectief op werk. Phoenix verleent deze diensten voor werkgevers en verzekeringsmaatschappijen die begeleiding zoeken voor hun (ex)werknemers of verzekerden.

Gedurende het traject focussen alle uitvoerende begeleiders (e.g. bedrijfsartsen, psychologen, therapeuten, gedragskundigen, casemanagers en carrièrecoaches) op één gezamenlijk doel: terugkeer naar werk. Dit stimuleert een positieve attitude ten aanzien van werk en faciliteert de werknemer om zelf de regie te pakken op zijn re-integratie.

Wat zijn persoonsgegevens precies?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen, of die met jou in verband kunnen worden gebracht. Het gaat om gegevens die iets zeggen over jou als persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn je naam, adres en contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer. Ook je burgerservicenummer (BSN), geboortedatum en het IP-adres van je computer zijn persoonsgegevens. Tot slot zijn ook gegevens die iets over jouw persoonlijkheid vertellen, zoals je interesses, persoonsgegevens.

Verder kent de wet nog de categorie bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over jou die extra vertrouwelijk zijn. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over je gezondheid, ras, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging en politieke voorkeur.

Hoe gaat Phoenix om met uw persoonsgegevens?

De vereisten aan bescherming van persoonsgegevens is geregeld in Europese wetgeving: in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is in geheel Europa

rechtstreeks van toepassing. In Nederland hebben we, in aanvulling op de AVG, ook de Uitvoeringswet AVG.

Phoenix vindt de privacy van jou als betrokkene belangrijk. Dit betekent dat Phoenix je persoonsgegevens alleen verwerkt als daar een wettelijke grondslag voor is en de verwerking van je gegevens noodzakelijk is. Phoenix kan je gegevens verwerken met jouw toestemming of om uitvoering te geven aan een overeenkomst zoals een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst met een leverancier. Daarnaast kan de verwerking noodzakelijk zijn voor Phoenix om te voldoen aan een wettelijke verplichting of in het geval van een gerechtvaardigd belang. Er worden niet meer persoonsgegevens van jou verwerkt dan noodzakelijk is voor het doel.

Je deelt onder andere persoonsgegevens met Phoenix wanneer je contact met de organisatie hebt, van haar diensten gebruik maakt of werkzaam bent bij Phoenix. Ook verwerkt Phoenix persoonsgegevens die zij verkrijgt van haar opdrachtgevers en uitvoerende begeleiders. Deze persoonsgegevens heeft Phoenix nodig, bijvoorbeeld voor het behandelen van jouw verzoek of voor de uitvoering van het proces gericht op jouw begeleiding. De gegevens die Phoenix verkrijgt, worden daarnaast mogelijk gebruikt voor onderzoek en analyse. Met behulp van deze onderzoeken en analyses probeert Phoenix trends en ontwikkelingen op het terrein van re-integratie in beeld te krijgen en haar begeleidingsproces verder te ontwikkelen. Deze analyses dragen bij aan de keuzes die Phoenix maakt voor het inzetten van uitvoerende begeleiders en middelen om de kwaliteit en effectiviteit van haar begeleiding te verbeteren en aan te laten sluiten bij de laatste stand van ontwikkelingen. Ook kunnen de uitkomsten van deze analyses aanleiding zijn om andersoortige dienstverlening te ontwikkelen.

- ***Uitwisselen van jouw persoonsgegevens:*** Phoenix deelt op verzoek, volgens afspraak of volgens haar proces gegevens (inclusief persoonsgegevens) met uitvoerende begeleiders en opdrachtgevers. Dit gebeurt op basis van een wettelijke grondslag en een overeenkomst. In die overeenkomst worden afspraken vastgelegd over de omgang en beveiliging van je persoonsgegevens, waaronder de medische geheimhoudingsplicht. Phoenix wisselt geen gegevens uit met partijen buiten de Europese Unie.
- ***Bewaren van jouw persoonsgegevens:*** Wij behandelen je persoonsgegevens conform de AVG en de wettelijke bepalingen die zien op het terrein van re-integratie begeleiding. Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht, zoals bijvoorbeeld voor medische dossiers waarvoor wij een bewaartermijn aanhouden van 20 jaar.
- ***Transparantie omtrent jouw persoonsgegevens:*** Uitgangspunt is dat jij als betrokkene wordt geïnformeerd bij het verwerken van jouw persoonsgegevens. Wanneer wij de gegevens rechtstreeks van jou verkrijgen, wijzen we je daarom op dit privacy statement. Wanneer wij je persoonsgegevens van een derde verkrijgen, zoals bijvoorbeeld je werkgever of een verzekeringsmaatschappij, voor het doel om

contact met je te leggen, informeren wij je daarover bij ons eerste contact en wijzen we je op dit privacy statement.

- **Beveiligen van je persoonsgegevens:** Voorafgaand aan het verzamelen en invoeren van persoonsgegevens maakt Phoenix een risicoanalyse en neemt de noodzakelijke (beveiligings-)maatregelen in acht, zodat je persoonsgegevens altijd passend beveiligd zijn. Phoenix volgt de regelgeving en kaders voor integrale beveiliging die voor zorginstellingen gelden om een hoog en erkend niveau van beveiliging te bieden, denk onder andere aan:
 - ISO 27001, de internationale standaard voor informatiebeveiliging; en
 - NEN 7510 als afgeleide van de ISO 270001 en toegesneden op de informatiebeveiliging binnen de gezondheidszorg.

Phoenix hanteert bij zowel de ontwikkeling van haar producten en diensten, alsmede bij de inrichting van haar processen de principes van *privacy-by-design* en *privacy-by-default*, en we slaan onze gegevens op servers binnen de Europese Unie. Indien nodig bij de gegevensuitwisseling binnen het begeleidingsteam gebruikt Phoenix unieke referentienummers waardoor de naam van de persoon van wie de gegevens zijn niet kan worden achterhaald. Persoonsgegevens worden door Phoenix geanonimiseerd indien ze worden gebruikt voor de analyse en onderzoeksactiviteiten met het oog op het in beeld brengen van trends en ontwikkelingen en de ontwikkeling van haar uitvoeringsproces.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

De AVG kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (betrokkenen) en bieden middelen om de verwerking van hun persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden. Voor jou als betrokkene gaat om de volgende rechten:

- **Het recht op informatie:** Phoenix heeft de verplichting jou als betrokkene te informeren over wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en waarom.
- **Het recht op inzage:** Dit recht biedt jou de mogelijkheid om persoonsgegevens die Phoenix van je verwerkt, in te zien.
- **Het recht op rectificatie:** Dit recht biedt jou de mogelijkheid om gegevens die Phoenix van je bezit die onjuist of onvolledig zijn, te corrigeren en/of aan te vullen.
- **Het recht op vergetelheid:** Dit recht biedt jou onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om alle gegevens die Phoenix van je heeft te laten verwijderen.
- **Het recht op beperking van de verwerking:** Dit recht biedt jou onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid om de verwerking van je persoonsgegevens door Phoenix tijdelijk stop te laten zetten.

- **Het recht om bezwaar te maken:** Dit recht biedt jou, indien Phoenix je persoonsgegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang, de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- **Het recht op overdracht van gegevens (data-portabiliteit):** Dit recht biedt jou, indien Phoenix jouw persoonsgegevens verwerkt op grond van een overeenkomst, de mogelijkheid tot overdracht van de persoonsgegevens die Phoenix beheert.
- **Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming:** Dit recht biedt jou, indien de geautomatiseerde besluitvorming bij Phoenix rechtsgevolgen voor jou of jou anderszins in aanzienlijke mate treft, de mogelijkheid hier niet aan onderworpen te worden.

Contactpersoon AVG

Phoenix verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.

Heb je een algemene vraag of klacht over privacy bij Phoenix of wil je gebruik maken van één of meerdere van jouw privacy rechten? Dan kan je contact opnemen met de contactpersoon AVG en/of de Functionaris Gegevensbescherming bij Phoenix door een email te sturen naar het e-mailadres: gegevensbescherming@phoenixnetwerk.com.

Indien je gebruik wilt maken van jouw privacy rechten geeft Phoenix binnen een maand antwoord op jouw verzoek of licht je in over de reden waardoor het langer duurt voordat er inhoudelijk antwoord kan worden gegeven.

Heb je na contact met de contactpersoon AVG van Phoenix nog vragen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, of heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens door Phoenix? Dan vind je meer informatie en de contactmogelijkheden voor de Autoriteit Persoonsgegevens op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Privacy Statement

The Phoenix Network is an independent network organization that coordinates and directs the guidance of absent (former) employees who have become (partially) disabled during employment through a software-driven approach. The coordination of all analysis and support activities as well as all communication between the absent employee, supervisors and the client takes place via a digital portal managed by Phoenix. The management of activities follows a methodology developed by Phoenix.

The primary objective of the services offered by Phoenix is to improve the starting position of the employee for reintegration and subsequently to guarantee sustainable reintegration. Phoenix takes the absent employee as a starting point and only guides in those cases where influence offers perspective and with guidance that actually contributes to the recovery of vitality, autonomy and perspective on work. Phoenix provides these services for employers and insurance companies that are looking for guidance for their (former) employees or insured persons.

During the process, all executive counsellors (e.g. company doctors, psychologists, therapists, behavioural experts, case managers and career coaches) focus on one common goal: return to work. This stimulates a positive attitude towards work and facilitates the employee to take control of his or her reintegration.

What exactly is personal data?

Personal data is data that tells something about you, or that can be linked to you. It concerns data that says something about you as a person. Examples of personal data are your name, address and contact details such as e-mail address and telephone number. Your citizen service number (BSN), date of birth and the IP address of your computer are also personal data. Finally, data that tells something about your personality, such as your interests, is also personal data.

The law also includes the category of special personal data. This is information about you that is extra confidential. Examples of special personal data are data about your health, race, sexual orientation, religious beliefs and political preference.

How does Phoenix handle your personal data?

The requirements for the protection of personal data are regulated in European legislation: in the General Data Protection Regulation (GDPR). The GDPR applies directly throughout Europe. In the Netherlands, in addition to the GDPR, we also have the GDPR Implementation Act.

Phoenix considers the privacy of you as a data subject important. This means that Phoenix only processes your personal data if there is a legal basis for doing so and the processing of your data is necessary. Phoenix may process your data with your consent or to perform an agreement such as an employment contract or a supplier agreement. In addition, the processing may be necessary for Phoenix to comply with a legal obligation or in the case of a legitimate interest. No more personal data about you will be processed than is necessary for the purpose.

Among other things, you share personal data with Phoenix when you interact with the organization, use its services, or work at Phoenix. Phoenix also processes personal data that it obtains from its clients and executive supervisors. Phoenix needs this personal data, for example to handle your request or to carry out the process aimed at your guidance. The data obtained by Phoenix may also be used for research and analysis. With the help of these studies and analyses, Phoenix tries to identify trends and developments in the field of reintegration and to further develop its guidance process. These analyses contribute to the choices that Phoenix makes for the deployment of executive supervisors and resources to improve the quality and effectiveness of its guidance and to ensure that it is in line with the latest developments. The results of these analyses may also be a reason to develop other types of services.

- ***Exchanging your personal data:*** Phoenix shares data (including personal data) with executive supervisors and clients on request, by agreement or according to its process. This is done on the basis of a legal basis and an agreement. This agreement sets out agreements about the handling and security of your personal data, including the medical confidentiality obligation. Phoenix does not exchange data with parties outside the European Union.
- ***Storing your personal data:*** We handle your personal data in accordance with the GDPR and the legal provisions relating to reintegration guidance. Your personal data will not be stored longer than necessary or legally required, such as for medical records for which we maintain a retention period of 20 years.
- ***Transparency about your personal data:*** The basic principle is that you as a data subject are informed when processing your personal data. When we obtain the data directly from you, we therefore refer you to this privacy statement. If we obtain your personal data from a third party, such as your employer or an insurance company, for the purpose of contacting you, we will inform you about this during our first contact and we will refer you to this privacy statement.
- ***Securing your personal data:*** Prior to collecting and entering personal data, Phoenix makes a risk analysis and observes the necessary (security) measures, so that your personal data is always appropriately secured. Phoenix follows the regulations and frameworks for end-to-end security that apply to healthcare institutions to provide a high and recognized level of security, including:
 - ISO 27001, the international standard for information security; and

- NEN 7510 as a derivative of the ISO 270001 and tailored to information security within healthcare.

Phoenix adheres to the principles of privacy-by-design *and* privacy-by-default *in both the development of its products and services and the design of its processes*, and we store our data on servers within the European Union. If necessary for the exchange of data within the guidance team, Phoenix uses unique reference numbers so that the name of the person whose data belongs cannot be traced. Personal data is anonymized by Phoenix if it is used for analysis and research activities with a view to identifying trends and developments and the development of its implementation process.

What rights do you have as a data subject?

The GDPR grants several rights to individuals whose personal data is processed (data subjects) and provides means to control and influence the processing of their personal data. For you as a data subject, the following rights are involved:

- ***The right to information:*** Phoenix has the obligation to inform you as a data subject about what happens to your personal data and why.
- ***The right of access:*** This right offers you the opportunity to view personal data that Phoenix processes about you.
- ***The right to rectification:*** This right offers you the opportunity to correct and/or supplement data that Phoenix has about you that is incorrect or incomplete.
- ***The right to be forgotten:*** Under certain circumstances, this right offers you the opportunity to have all data that Phoenix has about you deleted.
- ***The right to restriction of processing:*** Under certain circumstances, this right offers you the opportunity to have the processing of your personal data temporarily stopped by Phoenix.
- ***The right to object:*** If Phoenix processes your personal data on the basis of a legitimate interest, this right offers you the opportunity to object to the processing of your personal data.
- ***The right to data portability:*** If Phoenix processes your personal data on the basis of an agreement, this right offers you the opportunity to transfer the personal data that Phoenix manages.
- ***The right not to be subject to automated decision-making:*** This right allows you not to be subject to it if the automated decision-making at Phoenix significantly affects you or you otherwise.

Contact GDPR

Phoenix processes your personal data in accordance with the GDPR and handles your personal data with care.

Do you have a general question or complaint about privacy at Phoenix or do you want to make use of one or more of your privacy rights? Then you can contact the contact person GDPR and/or the Data Protection Officer at Phoenix by sending an email to the email address: gegevensbescherming@phoenixnetwerk.com.

If you want to make use of your privacy rights, Phoenix will respond to your request within one month or inform you of the reason why it takes longer before a substantive answer can be given.

Do you have any questions for the Dutch Data Protection Authority after contacting Phoenix's GDPR contact person, or do you have a complaint about the processing of your personal data by Phoenix? Then you will find more information and contact options for the Dutch Data Protection Authority on [the website of the Dutch Data Protection Authority](#).